**План устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг МВМ «Музей вечной мерзлоты» в 2019 году:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Не представлена следующая информация которую необходимо разместить на официальном сайте учреждения** | **Статус устранения недостатка** |
| Схема проезда | Устранен (размещено на оф. сайте) |
| Сведения об учредителе (учредителях) | Устранен (размещено на оф. сайте) |
| Структура организации | Устранен (размещено на оф. сайте) |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | Устранен (добавлен на оф. сайт) |
| О материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией | Устранен (зам. директора по основной деятельности) |
| О выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения | Устранен (директор) |
| Свидетельство о государственной регистрации | Устранен (размещено на оф. сайте) |
| Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры | Устранен (размещено на оф. сайте) |
| Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) | Устранен (размещено на оф. сайте) |
| Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | Устранен (размещено на оф. сайте) |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Устранен (директор) |
| Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации | Устранен (размещено на оф. сайте) |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению | Устранен (размещено на оф. сайте) |
| **Не представлена следующая информация которую необходимо разместить на стенде учреждения** | **Статус устранения недостатка** |
| Названия и расписание проведения занятий любительских объединений, клубов по интересов на базе организации (при их наличии) | Устранен |
| **Территория, прилегающая к организации МБУ «Краеведческий комплекс Музей вечной мерзлоты», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. В организации отсутствуют** | **Статус устранения недостатка** |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Не устранен (отдел «Природы» надземная часть, отдел «Стройка 503»)  **Устранен** (отдел «Истории» 1 этаж ЭВЦ). |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Не устранен (в стадии подачи заявки в дорожную службу). |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Не устранен (не возможно, так как их установка возможна на стадии проектирования здания) |
| Наличие сменных кресел-колясок | Не устранен (устранение возможно только при наличии дополнительного финансирования в отдел «Истории» 1 этаж ЭВЦ). |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Не устранен (устранение возможно только при наличии дополнительного финансирования в отдел «Истории» 1 этаж ЭВЦ). |
| **В организации культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют** | **Статус устранения недостатка** |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Не устранен (стадия заказа на период 2023г.) |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Не устранен (стадия заказа на период 2023г.) |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Не устранен (нет единицы в штатном расписании) |

Директор А.А. Галеева